

Alm. salgs- og leveringsbetingelser

1.

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer, medmindre der foreligger skriftlig aftale om andet mellem Sælger og Køber.

Modulterrassen benævnes heri som "Sælger" og kunden, som køber en varer ved Sælger benævnes "Køber". Sælger og Køber benævnes under et "Parter" eller "Parterne".

Sælger foretager salget i sit eget navn, og indkøber for egen regning produkter fra producenter, handelselskaber, forhandlere og importører, der under ét benævnes "Leverandør", "Leverandøren" eller "Leverandører".

Produkter, som varigt skal indgå i projektet, benævnes "Byggematerialer".

Byggematerialer og andre produkter benævnes under ét "Vare", "Varer" eller "Varen".

Hvis der er uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelse og tegninger, gælder ordrebekræftelsen. Kontroller derfor altid ordrebekræftelsen, og kontakt Sælger, hvis der er de mindste tvivlsspørgsmål.

2. Tilbud/ordrebekræftelse

Sælger afgiver ethvert tilbud med forbehold for salgs- og leveringsbetingelserne.

Sælgers tilbud gælder i 14 dage, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. Endelig aftale om levering og eventuel montering foreligger først, når Køber har modtaget Sælgers skriftlige ordrebekræftelse. Sælger kan komme med forslag til levering og monterings tidspunkt, inden endelig bekræftelse, hvis dette ønskes af Køber. Dette vil i så fald fremgå skriftligt på tilbuddet.

Køber henvises til at følge eventuelle brugervejledninger, kataloger og brochurer mm., der er leveret med Varen, for bedst mulig levetid for terrassen/altanen. Sælger eller Sælgers ansatte vil udlevere eller informere om relevante informationer for bedst mulig vedligeholdelse af Købers terrassen/altanen. Er der tvivlsspørgsmål, opfordres Køber til at kontakte Sælger for afklaring af disse.

Sælger påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger, brochurer samt øvrige informationer, herunder elektroniske informationer af enhver art, fra Sælgers Leverandører. Ved tvivlsspørgsmål, kontaktes Sælger.

3. Priser

Priser fremgår af Sælgers, til enhver tid, gældende prisliste eller af fremsendt ordrebekræftelse. Levering sker fra Sælgers lager eller ab værk, medmindre andet skriftligt er aftalt. Alle priser opgives inklusive fragt, emballage, moms, afgifter samt eventuelt ekspeditionsgebyr, allerede i tilbuddet.

Sælger har forud for Købers accept af tilbuddet, mulighed for at foretage prisændringer i prislister og/eller tilbud, så frem intet andet er skriftligt aftalt.

Sælger har mulighed for at foretage prisændringer efter Købers accept af tilbuddet, men kun som følge af statslige indgreb, som påvirker prisen. Sælger vil i dette tilfælde informere Køber, så snart det er muligt og uden ugrundet ophold, enten telefonisk med efterfølgende bekræftende mail, eller direkte på mail.

4. Betaling, ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

25% af totalbeløbet i ordrebekræftelsen faktureres, når Modulterrassen modtager Købers accept af tilbuddet.

Hvis Modulterrassen skal ansøge om byggetilladelse, faktureres de 25% først ved godkendt byggetilladelse.

Søger Køber selv byggetilladelse, skal evt. afslag dokumenteres, for at kunne annullere ordren.

Fremsendes denne dokumentation ikke, forbeholder Modulterrassen sig retten til at fakturere 40 % af totalbeløbet.

Inkluderer ordren montage, faktureres de resterende 75% i forbindelse med leveringen.

Inkluderer ordren ikke montage, faktureres de 75% på den aftalte leveringsdato og forfalder til betaling senest ved levering.

Fakturaerne bliver sendt pr. e-mail og forfalder til betaling efter 8 dage.

Ved ordre med montage, vil den endelige faktura sendes til Køber, når monteringen er færdig og Parterne har gennemgået arbejdet sammen.

Erhvervskøb faktureres i henhold til ordrebekræftelse.

Sælger er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse, berettiget til over for Køber at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, fragtomkostningernes, renternes og øvrige omkostningers rettidige betaling.

Ved valg af bankgaranti, skal den være Modulterrassen i hænde, senest 4 dage efter godkendt byggetilladelse.

Produktionen af produktet igangsættes først ved godkendt bankgaranti. Bankgarantien skal være på det fulde beløb af ordrebekræftelsen.

Sælger bevarer ejendomsretten til de solgte Varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt.

Sælger er berettiget til helt eller delvist at overdrage fordringer mod Køber til tredjemand uden særskilt indhentet samtykke fra Køber.

5. Annullering og ændring af ordrer

Efter Køber har bekræftet et tilbud skriftligt til Sælger, er det ikke længere muligt for Køber at ændre eller annullere ordren. Ønskes der alligevel ændringer, skal Sælger kontaktes, og det er her op til Sælger om denne ønsker at ændrer tilbuddet på ny.

Hvis Sælger vælger at godkende en ændring eller annullering, er Køber forpligtiget til at betale de forbundne omkostninger, herunder også omkostninger til opbevaring, sikring af kvalitet og egenskaber samt evt. forrentning, som følge af udskudt leveringstidspunkt. Ved hel eller delvis annullering, kan Sælger påkræve Køber at erstatte Sælgers mistede fortjeneste.

6. Returvarer og returbar emballage

Sælger modtager ikke Varer retur, efter levering eller montering af terrasse/altan.

Sælger eller Sælgers ansatte tager overskydende varer, emballage mm. med sig, når arbejdet afsluttes.

Hvis Køber selv monterer terrassen/altanen, kan Sælger vælge at tage varer retur, som er ubrugt, i mangelfri stand og i original ubrudt emballage. Varerne skal derudover være fri for smuds etc. Varer der er speciallavet og/eller hjemtaget specielt til Køber, modtager Sælger ikke retur. Varer, som Sælger har accepteret at tage retur fra Køber, skal være returneret ved franko levering i uskadt stand inden 3 måneder fra Sælgers levering.

Hvis Sælger vælger at tage varer retur fra Køber, vil Sælger krediterer de godkendte returvarer med fradrag af eventuelle omkostninger til dækning af returneringsomkostninger og Sælgers salgs omkostninger.

7. Vareprøver

Vareprøver viser kun farve, størrelse og kvalitet i almindelighed, hvorfor Sælger ikke er ansvarlig for eventuelle afvigelser, medmindre afvigelserne er væsentlige og for Køber uforudsigeligt store i forhold til de foreviste vareprøver.

8. Garanti

Sælger yder 10 års garanti på terrasser/altaner.

Hvis Køber ønsker at gøre brug af garantien, skal Køber kontakte Sælger snarest muligt, og uden ugrundet ophold.

9. Levering

Det i ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt er alene vejledende fra Sælgers side, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne.

Hvis der er aftalt fast leveringstidspunkt, så har Sælger ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- a) Købers ændringer til det af accepterede tilbud i form af mængder, varettyper o.l., der er godkendt af Sælger.
- b) Købers forhold, der fx medfører, at Sælger ikke kan levere til aftalte faste leveringstidspunkt.
- c) Force majeure, jf. Punkt 13.
- d) Ved forsinkelse, som skyldes Sælgers Leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.

e) Usædvanligt vejrlig og klimapåvirkninger.

f) Arbejdskonflikter uanset årsag.

g) Offentlige påbud eller forbud, som Sælger, ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

I alle tilfælde vil Sælger kontakte Køber snarest muligt og give besked herom.

Hvis Parterne har truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leverer Sælger Varen så nær brugsstedet, som en lastvogn eller varebil, efter chaufførens skøn, kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne.

Hvis Køber ikke har anvist et sted til levering, vil Sælger først forsøge at kontakte Køber telefonisk for at afklare hvor Varerne skal leveres. Hvis dette ikke er muligt, vil Sælger forsøge at levere Varen, hvor det er mest hensigtsmæssigt, uanset om der er en repræsentant for Køber til stede eller ej.

Risikoen for Varens undergang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel, anses som dokumentation for levering.

Køber skal betale udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, ligesom Køber skal betale eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber ikke kan modtage Varerne til det aftalte leveringstidspunkt. Dette gælder kun ved levering af ordrer, hvor montering ikke er inklusiv.

10. Reklamation ved og ansvar for forsinkelse

Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav som følge af forsinkelsen.

Ved mindre forsinkelser foretager Sælger efterlevering.

I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra Sælgers side er Køber berettiget til at hæve købet. Hvis der er aftalt successiv levering, er Køber dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance.

Hvis Køber hæver aftalen i henhold til punkt 10, så har Køber krav på erstatning fra Sælger for de meromkostninger, der er påført Køber ved anskaffelse af tilsvarende vare fra anden side. Erstatningen kan dog ikke overstige 10 % af fakturaværdien af den forsinkede leverance.

Køber har - ud over det i punkt 10 nævnte - ikke ret til nogen erstatning eller anden kompensation i anledning af Sælgers forsinkelse. Dette gælder, uanset om Køber hæver eller fastholder købet.

11. Undersøgelsespligt og reklamation vedrørende mangler

Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen, og altid inden Varerne tages i brug, bearbejdes eller indbygges, gennemgå de leverede Varer for at sikre sig, at disse er mangelfri, herunder at farve- og nuanceforskelle ligger inden for det acceptable.

Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelse, som Køber har eller burde have konstateret ved den ovennævnte kontrol, skal Køber fremsætte over for Sælger skriftligt, straks og absolut senest 8 dage efter Varens levering til Køber for at kunne tages i betragtning. Ved øvrige mangler, herunder skjulte

mangler, skal Køber reklamere straks efter, at Køber burde have opdaget manglen, og senest inden ét (1) år efter levering.

Hvis Varerne skal monteres eller indgå i en montage, skal Køber sørge for, at Varerne – inden montagen påbegyndes – gennemgås for mangler, idet reklamation ikke kan finde sted, efter at montage er påbegyndt.

12. Ansvar for mangler ved salgsgenstanden

Ved rettidig reklamation over mangler, skal Sælger foretage afhjælpning eller levere nyt, efter Sælgers valg.

Hvis Sælger ikke foretager afhjælpning eller ny levering, inden rimelig tid efter Køber har reklameret, og fået bekræftet sin reklamation, har køber ret til at hæve købet ved en skriftlig meddelelse til Sælger, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen.

I så fald at Køber hæver aftalen, har denne ret til at opkræve erstatning fra Sælger for de meromkostninger, som det har medført for Køber at anskaffelse tilsvarende varer fra anden side. Denne erstatning kan dog ikke overstige 10 % af fakturaværdien for den mangelfulde leverance. Dette dog påkrævet at Køber ophæver aftalen.

Hvis Køber vælger ikke at hæve aftalen, har denne ret til et forholdsmæssigt afslag, dog maksimalt 25 % af fakturaværdien for den eller de mangelfulde varer.

Sælger har intet ansvar for mangler eller for undladelse af leverede erstatningsvarer, udover de ovennævnte årsager. Dette gælder ethvert tab, som manglen måtte forårsage, herunder også driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre økonomiske tab som konsekvens af den manglende levering. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis Sælger har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Køber mister sine krav om afhjælpning, levering og ophævelse, hvis Varerne ikke har været opbevaret eller anvendt korrekt og som sædvanligt, samt i overensstemmelse med Sælgers anvisninger.

Sælger har ikke et ansvar for skader, der er forårsaget af forkert og uhensigtsmæssig brug af leverede varer.

13. Force majeure

I tilfælde af levering, rettidig levering eller mangelfri levering, bliver hindret eller forsinket af begivenheder udenfor Sælgers kontrol, herunder også arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvaskeligheder eller anden tredjemands svigt, herunder også en leverandørs eller producents insolvens eller lignende, kan sælger ansvarsfrit udskyde leveringen, eller delvis eller helt annullerer Købers ordre, efter eget valg, ved skriftlig meddelelse til køber hurtigst muligt og uden ugrundet ophold.

14. Produktansvar

Sælger er ansvarlig efter "Produktansvarsloven" i det omfang at loven ufravilligt pålægger Sælger ansvar, og at Sælgers ansvar herfor ikke må være lovligt begrænset. Sælger er desuden ansvarlig for skader, som varer leveret af Sælger måtte forvolde, i det omfang at skaden skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra Sælgers side, og Sælgers ansvar herfor ikke må være lovligt begrænset.

Sælgers ansvar for produktskader er begrænset til maksimalt 1.000.000 Dkr.

Hvis Sælger er ansvarlig for produktskade, jf. ovenstående punkter, men hvor produkts skaden også kan ses som fejl begået af Køber, fordeles ansvaret mellem Parterne efter graden af udvist skyld.

Skulle Sælger blive pålagt ansvar for produktskader, i forhold til tredjepart, er Køber forpligtiget til at holde Sælger skadesløs for det ansvar, som Sælger vil blive pålagt, og som er udover over Sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelser. Køber er forpligtiget til at lade sig sagsøge/klage ved samme domstol eller voldgift, som behandler erstatningskravet mod sælger fra tredjepart, i anledningen af Varer leveret af Sælger til tredjepart igennem Køber.

Sælger hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

15. Almindelig ansvarsbegrænsning og transport i krav mod sælgers leverandører

Sælgers ansvar kan ikke – uanset eventuelt påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, avancetab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler, eller på andet grundlag.

Hvis Sælgers Leverandør eller anden tredjemand har et ansvar over for Sælger for forsinkelser eller mangler, så vil Sælger være indstillet på så vidt muligt at give Køber transport i Sælgers krav mod Leverandøren eller tredjemand.

16. Tvister

Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne, skal afgøres ved voldgift, med mindre Sælger bestemmer, at tvisten skal afgøres ved de ordinære domstole. Alle tvister skal afgøres i henhold til disse Almindelige salgs- og leveringsbetingelser og i øvrigt efter dansk ret (dog finder international købelov del II ikke anvendelse).

Hvis sagen skal afgøres ved voldgift, skal voldgiftsretten etableres efter reglerne i § 69 i AB

Syn og skøn skal etableres efter reglerne i § 66 i AB 18, medmindre syn og skøn skal foretages som led i en retssag, der er anlagt ved de ordinære domstole.

Hvis sagen afgøres ved de ordinære domstole, skal sagen anlægges ved Sælgers hovedkontors værneting, uden hensyn til hvor Køber bor eller opholder sig.

17. Ikrafttræden

Disse Almindelige salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 1. april 2023 og gælder for modtagne ordrer fra og med dette tidspunkt.